

## KARTA GWARANCYJNA

1. Na produkty marki **GRALmarine** (zwane dalej „Produktami”), wytwarzane przez Bartłomieja Gryndę, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą „GRAL Bartłomiej Grynda” (zwanego dalej „Producentem”) udzielana jest gwarancja jakości.
2. Dokładne warunki udzielania świadczeń gwarancyjnych regulowane są postanowieniami niniejszej karty gwarancyjnej.
3. Gwarancja na Produkty udzielana jest na okres 2 lat (słownie: dwóch lat), liczonych od daty zakupu Produktu.
4. Data zakupu w wypadku konieczności wysłania towaru do kupującego liczona jest od dnia nadania przesyłki zawierającej Produkt.
5. Zgłoszenie reklamacyjne obejmować może jedynie Produkty wskazane w treści dowodu zakupu.
6. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć obligatoryjnie:
  - 1) kserokopię dowodu zakupu Produktu,
  - 2) wypełniony Formularz Zgłoszenia Naprawy (do pobrania ze strony [www.gralmarine.com](http://www.gralmarine.com), w zakładce usługi),
  - 3) Produkt (objęty zgłoszeniem reklamacyjnym, nie jego część), należycie opakowany i zabezpieczony na czas transportu (przez należyte opakowanie należy rozumieć zwłaszcza: kartonowe lub inne twarde opakowanie zewnętrzne oraz miękką wyściółkę, w postaci gazet, folii bąbelkowej lub podobnych materiałów, szczelnie obejmujących Produkt i wypełniających opakowanie wewnętrzne).
7. Zgłoszenie reklamacyjne należy przesać lub dostarczyć osobiście - w terminie 14 dni od spostrzeżenia wady, na adres:  
*GRALmarine Serwis, ul. Arendta Dickmana 53 A / 2, 81-109 Gdynia, Polska.*
8. Niedopuszczalne jest używanie produktu od chwili spostrzeżenia wady.
9. Producent odsyła Produkt na adres Kupującego, wskazany na Formularzu Zgłoszenia Naprawy.
10. Gwarancja nie obejmuje kosztów opakowania, przesyłki, jej ubezpieczenia oraz innych kosztów związanych z dostarczeniem Produktu do serwisu Producenta.
11. Produkt z usterkami usuniętymi w ramach gwarancji odsyłany jest do Kupującego na koszt Producenta wyłącznie na terenie krajów Unii Europejskiej, z wyłączeniem Cypru, Balearów, Wysp Kanaryjskich, Mellily, Cetui, Gibraltaru, Andory, Azorów, Madery, Malty, Gozo.
12. Gwarancja obejmuje wady powstałe wskutek przyczyn leżących w Produkcie. Gwarancja nie obejmuje natomiast wad Produktu powstałych w wyniku uszkodzeń mechanicznych, normalnego zużycia, podłączenia niewłaściwego źródła zasilania, zniszczeń wynikających z użytkowania Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, w tym użytkowania na powierzchni, prób rozmontowania oraz samodzielnej naprawy.
13. W wypadku stwierdzenia przez Producenta niezasadności zgłoszenia reklamacyjnego z przyczyn wymienionych w ust. 8 i ust. 12 niniejszej karty gwarancyjnej, Producent uprawniony jest do odmowy wykonania świadczenia gwarancyjnego i odsyła Produkt na koszt Kupującego.
14. W wypadku stwierdzenia zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Producent dokonuje naprawy lub wymiany Produktu.
15. Producent dokonuje rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Produktu w terminie 30 dni od daty doręczenia zgłoszenia reklamacyjnego. W wypadku wystąpienia szczególnych okoliczności termin ten może ulec przedłużeniu o 15 dni, przy czym Producent powiadomi o powyższej okoliczności Kupującego - wedle własnego wyboru - w formie telefonicznej lub korespondencji e-mail.
16. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu od chwili jego wysłania do momentu dostarczenia Producentowi oraz od momentu jego odesłania przez Producenta do Kupującego spoczywa na Kupującym.
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.